

# Mailing 001 – Das erste Mailing von Infogate !!

Seit 1996 sind wir Ihr kleiner ( aber hoffentlich feiner) Internet Service Provider in Augsburg, Als regionale Alternative zu den großen, unpersönlichen Providern mit teilkompetenten Hotlines haben Michael Bauer und Harry Kulzer mit der Infogate Internet Service GbR vor fast 20 Jahren begonnen.

Seit dieser Zeit betreiben wir in den Räumen der M-Net GmbH (früher Augustakom) unsere eigenen Server und hosten reichlich Server unserer Kunden.

## NEUIGKEITEN 2012/2013

### 2012 Neuer Server-Raum 2

Dieser Server-Raum 2 steht für Kunden zur Verfügung, die sicherheitsrelevante Daten spiegeln wollen (Server-Raum 1 / Server- Raum 2), Backup Lösungen der Extraklasse brauchen etc.

Der Server-Raum 2 ist räumlich über 100 m vom Server-Raum 1 entfernt und entspricht hiermit auch sicherheitstechnischen Höchstanforderungen zum Beispiel im Brandfall.

Auch der Server-Raum 2 befindet sich auf dem Gelände der Augsburger Stadtwerke. Unsere Datenspiegelung findet nicht über das Internet statt, sondern über eigene Darkfiber Kabel auf dem Gelände.

### 2012 Juli – Kooperation mit CHT

Seit Juli 2012 sind wir in einer engen Kooperation mit der CHT Backup Service GmbH & Co KG, die auch unsere Hotline Fähigkeiten und Reaktionszeiten erweitert hat.

Insgesamt 3 Mitarbeiter stehen jetzt für Support zur Verfügung.

### 2013 Februar – Neue Backup Lösungen

Zusammen mit CHT bieten wir jetzt auf einer IBM Plattform hoch professionelles, auf Wunsch verschlüsseltes Backup an.

### 2013 Juli – Neue Telefonnummern, neue E-Mail Adressen

Unser Mitgründer Michael Bauer steht immer noch für Speziallösungen zur Verfügung, betreut aber nur noch in Ausnahmefällen unsere Hotline.

---

**Deswegen schicken Sie bitte Ihre Support-Mails nur noch an [support@infogate.de](mailto:support@infogate.de) !!!**

---

Diese Mailadresse wird an den jeweilig Mitarbeiter weitergeleitet, der sich um Ihre Probleme meist sofort kümmern kann.

Telefonisch erreichen Sie die **Hotline** während der Geschäftszeiten unter **0180 1 159357**.

Unsere **Buchhaltung** ist weiter unter [info@infogate.de](mailto:info@infogate.de) zu erreichen.

Telefonisch ist die Buchhaltung während der Geschäftszeiten unter **0180 1 147258** für Sie da.

Übrigens kosten diese Anrufe aus dem Festnetz der deutschen Telekom nur 3,9 Cent/ Minute. Der Preis für einen Anruf aus dem Mobilfunknetz ist höher und abhängig von Ihrem Mobilfunkvertrag und Anbieter.

### 2013 August – Infogate bietet owncloud Service an

Der Skandal um die NSA und die PRISM Aktivitäten haben uns dazu bewegt auch im Bereich cloud-Service aktiv zu werden.

Ihre Daten sicher in Augsburg ? Die bessere Dropbox Alternative ? Auf Wunsch doppelt gesichert und bezahlbar ? Wenn Sie sich hierfür interessieren, setzen Sie sich mit uns in Verbindung.

P.S. Auch unsere gesamten Infogate Daten (Rechnungen, Adressen, Supports etc.) befinden sich jetzt auf unserer eigenen cloud...

**Abschließend:**

Sie werden auch weiterhin nicht regelmäßig von uns mit Mailings belästigt, aber die neuen Serverräume, die neuen Hotline Adressen, die Kooperation mit der CHT Backup Service GmbH & Co KG und unsere owncloud Lösung waren doch mitteilenswert.

Vielleicht dauert es auch nicht wieder 18 Jahre bis zur 2. Mailing Aktion...

Beste Grüße

Ihre Mitarbeiter von Infogate GbR & CHT Backup Service GmbH & Co KG

Michael Bauer  
Tobias Krause  
Harry Kulzer  
Michael Liesegang  
Nancy Hölzer  
Jürgen Ostermann